

**OBCHODNÍ PODMÍNKY OP 01/2020 SENTRON CZ s.r.o., Jízdárenská 590/2a, Vyškov, 68201
IČ: 25583158, DIČ: CZ25583158**

1. Všeobecná ujednání

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále OP) společnosti SENTRON CZ s.r.o. (dále prodávající) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá na základě kupní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem (dále prodávajícím) a odběratelem resp. spotřebitelem (dále kupujícím) na produkty – viz níže.

1.2. OP se vztahují na všechny produkty – výrobky a služby - dále jen „produkty“ nabízené prodávajícím v jeho platném katalogu, písemné nabídce nebo v potvrzení objednávky zaslané kupujícím.

1.3. OP jsou vždy:

- součástí nabídky na uzavření smlouvy, resp. potvrzení nabídky na uzavření smlouvy formou odkazu na jejich znění zveřejněné na internetových stránkách prodávajícího a jejich prokazatelná znalost je potvrzena odběratelem,
- součástí smlouvy.

1.4. Případná odchylná ujednání od OP obsažená přímo ve smlouvě mají přednost před OP.

1.5. Pro případ, že kupující předloží nabídku na uzavření smlouvy s odkazem na své obchodní podmínky, přičemž prodávající návrh přijme, ale v přijetí odkáže na OP, a nedojte v této věci k dohodě, platí, že smlouva byla uzavřena v rozsahu, v jakém OP a obchodní podmínky kupujícího nejsou v rozporu, ohledně sporného pak platí cit. zákoník.

1.6. Pro případ uzavření rámcové smlouvy na dobu 1 rok a delší rok, vyhrazuje si prodávající právo jednostranné změny OP. Pro tento případ platí, že změna OP bude kupujícím oznámena alespoň 2 měsíce předem. Kupující má právo změny OP odmítnout a smlouvu v téže výpovědní době vypovědět.

1.7. Produkty odpovídají normám a technickým parametrům, které jsou uvedeny v katalogu nebo v jiné technické dokumentaci prodávajícího. Nestandardní technické parametry podléhají předchozí písemné dohodě.

2. Způsob objednání

2.1. Produkty lze objednat nabídkou na uzavření smlouvy (také objednávka) telefonicky, písemně, faxem, e-mailem nebo osobně.

2.2. Telefonickou objednávku je nutno potvrdit zasláním objednávky podle bodu 2.1 nejpozději do 1 pracovního dne, jinak se na objednávku hledí jako na neučiněnou.

2.3. Objedávka musí obsahovat zejména tyto údaje:

2.3.1. u kupujícího – právnické osoby a fyzické osoby podnikatele:

- název, obchodní firma, resp. jméno (přesně dle příslušného rejstříku) , sídlo, IČ, DIČ, pokud je přiděleno,
- specifikace výrobku,
- množství,



- požadované datum plnění,
- místo dodání (pokud není uvedeno, je jím sídlo kupujícího),
- způsob přepravy (pokud není uvedeno určuje prodávající),
- jméno kontaktní osoby oprávněné jednat za odběratele, telefonické, faxové, e-mailové spojení,
- upozornění, že kupující je spotřebitel (pokud nebude uvedeno ,postupuje prodávající jako u podnikatele).

2.3.2. u kupujícího – fyzické osoby nepodnikající:

- jméno a příjmení, bydliště,
- specifikace výrobku,
- množství,
- datum plnění,
- místo dodání (pokud není uvedeno, je jím sídlo kupujícího),
- způsob přepravy (pokud není uvedeno určuje prodávající),
- telefonické, faxové nebo e-mailové spojení.

2.4. Pokud objednávku resp. některý z požadavků nelze splnit, kontaktuje prodávající obratem kupujícího s nabídkou jiných variant. Pokud kupující prodávajícímu navržené změny objednávky do 5 pracovních dnů nepotvrdí, považuje se smlouva za neuzavřenou.

2.5. Objednávku, která neobsahuje minimálně náležitosti (viz bod 2.3 shora), je dodavatel oprávněn zaslat k doplnění, které musí být provedeno ve lhůtě 5 pracovních dnů. Po marném uplynutí lhůty se na objednávku hledí jako na neučiněnou.

2.6. Při objednávání se kupující uvádět správné a pravdivé údaje Tyto údaje jsou dodavatelem považovány za správné.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1. Proávající se zavazuje potvrdit objednávku doručenou podle části 3. OP do konce následujícího pracovního dne. V případě, že objednávku nebude možné pro věcnou nesprávnost přijmout, zavazuje se prodávající sdělit tuto skutečnost kupujícímu do konce následujícího pracovního dne.

3.2. Proávající zasílá kupujícímu potvrzení nabídky na uzavření smlouvy (také potvrzení objednávky) shodně dle způsobu objednání, tj. poštou, faxem nebo e-mailem s tímto obsahem :

3.2.1. u kupujícího – právnické osoby a fyzické osoby podnikatele:

- název, obchodní firma, resp. jméno (přesně dle objednávky) , sídlo, IČ, DIČ, pokud je přiděleno,
- specifikace výrobku,
- množství,
- požadované datum plnění,
- místo dodání,



- způsob přepravy,
- cena a způsob její úhrady,
- dodací podmínka,

3.2.2. u kupujícího – fyzické osoby nepodnikající

- jméno a příjmení, bydliště
- specifikace výrobku
- množství
- datum plnění
- místo dodání
- způsob přepravy
- dodací podmínka
- cena a způsob její úhrady
- odkaz na OP

3.2.3 U spotřebitelů postupuje prodávající v souladu s ust. § 1810-1819 cit. zákoníku.

3.3. Kupující může zrušit objednávku nejpozději do doručení jejího potvrzení prodávajícím.

3.4. Po potvrzení objednávky (tj. po uzavření smlouvy) je případná změna či zrušení smlouvy možná pouze písemnou dohodou.

4. Cenové ujednání

4.1. Cena produktů je určována:

- podle platného ceníku,
- akční nabídkou prodávajícího.

4.2. Ceny uvedené v cizích měnách budou přepočítány aktuálním kurzem ČNB vyhlášeným ke dni uzavření pokud nebude smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.

4.3. Sjednání fakturace a zaplacení ceny v cizí měně je možné, pokud tak kupující uvede v objednávce.

4.4. Není –li vedeno jinak, rozumí se kupní cenou cena včetně nákladů spojených s balením.

4.5. Veškeré náklady spojené s manipulací a přepravou hradí kupující.

5. Dodací podmínky

5.1. Dodací podmínka je CPT, pokud není dohodnuto jinak. CPT znamená :

- dopravce vybírá prodávající,
- cenu dopravy hradí prodávající a je kupujícímu přeúčtována.



5.2. Nebezpečí poškození a ztráty a přechod vlastnictví z prodávajícího na kupujícího nastává při osobním odběru převzetím, při přepravě předáním prvním dopravci.

5.5. Okamžikem plnění se rozumí při osobním předání termín plnění telefonicky nebo písemně avizovaný termín připravenosti k předání. Nepřevzetí či odklad převzetí předmětu plnění nemá vliv na posouzení termínu splnění.

5.6. Okamžikem plnění se rozumí při přepravě předání prvním dopravci.

5.7. Osobní odběr je možný v sídle dodavatele v po-pá od 6.00 do 14.00 hodin. Při osobním odběru prostřednictvím zaměstnance kupujícího nebo zmocněné osoby je předání možné pouze na základě předložení platného průkazu totožnosti.

6. Platební podmínky

6.1. Kupující se zavazuje uhradit cenu produktů včetně DPH a event. příplatků dle smlouvy.

6.2. Prodávající vystaví ke každé dodávce fakturu – daňový doklad. Právo a povinnost fakturovat vzniká okamžikem plnění. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne vystavení.

6.3. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání na účet prodávajícího nebo složením v hotovosti do jeho pokladny.

6.4. Standardní způsob úhrady ceny je bankovní převod. Jiné způsoby úhrady:

- platba v hotovosti při osobním odběru,
- platba při doručení zásilky na dobírku,
- platba předem převodním příkazem na základě vystavené zálohové faktury.

6.5. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny dříve přijatých dodávek od prodávajícího, vyhrazuje si prodávající právo plnění dalších uzavřených smluv až po úhradě jejich ceny na základě zálohové faktury, případně právo zaslat produkty na dobírku.

6.6. Při prodlení s úhradou ceny dodávek delším než 30 dní, vyhrazuje si prodávající právo pozastavit další dodávky až do zaplacení splatných pohledávek.

6.7. Při prodlení s úhradou ceny plnění je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné kupní ceny denně.

7. Odstoupení od smlouvy u kupujícího-spotřebitele

7.1. Kupující - spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno anebo vyrobeno podle jeho přání a zvláštních požadavků.

7.2. Nejedná-li se o případ uvedený v bodě

7.1, má kupující- spotřebitel dle ust. § 1829 odst. 1 cit. předpisu právo od smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení musí být kupujícím-spotřebitelem prokazatelně odesláno prodávajícímu v uvedené lhůtě. V případě platného odstoupení se smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno neporušené do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující-spotřebitel od smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží. V případě platného odstoupení po zaplacení kupní ceny je prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým je přijal, ne však dříve, než



mu bude zboží vráceno. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího-spotřebitele na vrácení kupní ceny.

7.3. Kupující-spotřebitel je oprávněn vrátit dodané produkty např. jako chybně objednané či nepotřebné pouze na základě předchozí písemné dohody v případě, že se jedná o standardní produkty (uvedené v ceníku) a pouze v případě, že je schopen dodané produkty vrátit ve stavu, v jakém byly odběrateli dodány. Maximální povolená lhůta pro vrácení produktů je 30 dnů od převzetí.

7.4. V případě neuhrazení kupní ceny ze strany kupujícího-spotřebitele včas a řádně, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a žádat vrácení zboží. V takovém případě je spotřebitel povinen zboží obratem vrátit na vlastní náklady prodávajícímu. V případě, že zboží bude vráceno poškozené, má prodávající právo na náhradu škody.

8. Odstoupení od smlouvy u kupujícího-odběratele

8.1. Kupující - odběratel se zavazuje, že neodstoupí od smlouvy ohledně produktu vyrobeného na základě zvláštního požadavku odběratele, jestliže dodavatel v souvislosti s splněním uzavřené smlouvy již započal projekční činnost či zakoupil speciální materiál či materiál ve větším množství. Pokud poruší tuto povinnost, zavazuje se paušálně uhradit škodu vzniklou prodávajícímu částkou až do výše 80% z ceny předmětu dodávky.

8.2. Kupující - odběratel je oprávněn vrátit dodané produkty např. jako chybně objednané či nepotřebné pouze na základě předchozí písemné dohody v případě, že se jedná o standardní produkty (uvedené v ceníku) a pouze v případě, že je schopen dodané produkty vrátit ve stavu, v jakém byly odběrateli dodány. Prodávající může kupujícímu - odběrateli účtovat poplatek za vzniklé vícenáklady se zbožím při zpětném odběru až do výše 50% z ceny předmětu dodávky. Maximální povolená lhůta pro vrácení produktů je 30 dnů od převzetí.

8.3. V případě neuhrazení kupní ceny včas a řádně je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a žádat vrácení zboží. V takovém případě je kupující povinen zboží obratem vrátit na vlastní náklady prodávajícímu. V případě, že zboží bude vráceno poškozené, má prodávající právo na náhradu škody.

9. Záruka

9.1. Na produkty se vztahuje záruční doba, jejíž délka je uvedena v záručním listě, pokud je záruka poskytována.

9.2. Prodávající odpovídá za to, že produkt má po dobu záruční lhůty garantované vlastnosti.

9.3. Záruční doba začíná běžet od data převzetí plnění.

10. Práva a odpovědnosti za vady

10.1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

10.2. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu za to, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě nabídky prodávajícího se zbožím hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá

- zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,



- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

10.3. Kupující je povinen plnění převzít a bez zbytečného odkladu zkontrolovat množství a druh produktů s dodacím listem, popř. zjevná poškození obalů či produktů.

10.4 Při zjištění poškození zásilky nebo produktů a nebo při zjištění rozdílu v množství nebo typu produktů, je kupující povinen tyto zřejmé vady u prodávajícího reklamovat, t.j uplatnit svá práva z odpovědnosti prodávajícího za vady, a to nejpozději do 5 (slovy pěti) pracovních dnů od převzetí. Na pozdější reklamace takových vad již nebude brán zřetel.

10.5 Na základě oprávněné reklamace zjevné vady, je odběratel oprávněn požadovat u standardních produktů dodávku náhradních produktů, a to ve lhůtě nejpozději do 5 pracovních dnů.

10.6 Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel reklamované zboží včetně popisu vady.

10.7 Projeví-li se nikoli zjevná vada v průběhu šesti měsíců od plnění smlouvy, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud nebude prokázáno jinak.

10.8 Zjištěné skryté vady uplatňuje kupující bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, resp. po době, kdy je mohl při běžné péči zjistit. Reklamaci je nutné uplatnit písemně s uvedením popisu zjištěné vady, a doložit Záruční list reklamovaného produktu.

10.9 Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neodpovědného zacházení během přepravy, za vady a škody vzniklé nesprávným zacházením a užíváním, jakož i za vady způsobené jinak kupujícím nebo třetí osobou.

10.10 Prodávající je oprávněn reklamované produkty prohlédnout, případně nechat prohlédnout pověřenou osobou, a nejpozději do 15 dnů kupujícího uvědomit e-mailem, faxem nebo poštou o tom, zda reklamaci uznává nebo neuznává.

10.11 V případě oprávněné reklamace odstranitelné vady, je prodávající povinen provést odstranění vady na své náklady, a to ve lhůtě do 30 dnů od uplatnění reklamace.

10.12 V případě neodstranitelných vad bránících užívání produktu nabídne prodávající kupujícímu výměnu vadného produktu za bezvadný, případně vrácení kupní ceny. V případě neodstranitelných vad nebránících užívání produktu SENSIT s.r.o. poskytne odběrateli slevu z kupní ceny dle charakteru vady.

10.13 V případě neoprávněné reklamace si prodávající vyhrazuje právo účtovat skutečně vynaložené a řádně doložené náklady na její vyřízení.

11. Odpovědnost za škodu

11.1. Kupující má právo na náhradu škody způsobené prokazatelně vadou produktu. V případě vzniku škody je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího o škodě, jejích příčinách, rozsahu a následných opatření resp. řešeních.

11.2. Pro úspěšné uplatnění nároku na náhradu škody je pro kupujícího výhodou, pokud má pořízenou průkaznou fotodokumentaci prokazující škodu a její rozsah.

11.3. Kupující je povinen vynaložit veškeré úsilí k předcházení škodě a jejímu zmírnění.



12. Vyšší moc Prodávající se zproští své odpovědnosti za porušení smlouvy pokud prokáže, že mu v řádném plnění zabránila dočasně nebo trvale vyšší moc jako mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka z příčin přírodních či z jednání třetích osob vzniklá nezávisle na jeho vůli.

13. Ostatní ujednání

13.1 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) cit. předpisu občanského zákoníku.

13.2 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

13.3 Ochrana osobních údajů kupujícího-fyzické osoby je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

13.4 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a (dále společně vše jen „osobní údaje“) prodávajícím pro účely realizace práv a povinností z uzavřené smlouvy.

13.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

13.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

13.7 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

13.8 V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

13.9 Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

13.10 Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

13.11 Prodávající si vyhrazuje vlastnická a autorská práva na výkresy, elektrotechnická schémata nebo jiné dokumenty. Tyto nesmí být kupujícím poskytovány třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího. Návrhy, provedení produktů a náklady se mohou měnit podle nových zkušeností a technologických zlepšení.

13.12 V případě, že budou kupujícím produkty dále vyváženy k využití mimo území České republiky, neodpovídá prodávající za škodu, která kupujícímu vznikne v souvislosti s nedodržením právních předpisů státu, do kterého jsou produkty dále dodávány.



13.13 Kupující souhlasí ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby šíření svých obchodních sdělení. Tento souhlas může kupující odmítnout oznámením o odmítnutí souhlasu adresovaným prodávajícímu na jeho elektronickou adresu.

13.14 Veškeré informace obchodní, ekonomické a technické povahy, související s prodávajícím a kupujícím, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými prodávající a kupující při vzájemné obchodní spolupráci přijdou do styku, považují oba za součást svého obchodního tajemství, a jako takové jsou předmětem ochrany z jejich strany. Oba se v této souvislosti zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které výslovně označí jako důvěrné informace považované za své obchodní tajemství, dokud se nestanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že e řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

14.2 Pokud se některé ustanovení OP stane neplatné nebo neúčinné, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.

14.3 Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

14.4 Změny a doplňky kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.

14.5 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v písemné či elektronické podobě a není přístupná.

14.6 OP jsou platné od 01.01.2020 po dobu neurčitou a nahrazují veškeré dříve vydané obchodní podmínky prodávajícího.

Ve Vyškově dne 1.1.2020

